

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

Lombard s. r. o., Školská 14, Piešťany, Slovenská republika, IČO: 36 240 125, (ďalej iba poskytovateľ) za účelom podrobnejšie upraviť vzájomných práv a povinností medzi Lombard s. r. o. ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby T-Network (ďalej len „služba T-Network“ alebo „T-Network“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Lombard s. r. o. (ďalej len účastník) na druh prednášaných služieb (ďalej len základná sieť) a vďaka tejto Všeobecnej podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network (ďalej len „Všeobecná podmienka“).

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných podmienok: „Všeobecnými podmienkami“, v skratke „VP“, sa rozumujú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network.

„Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzahu s Lombard s. r. o. (poskytovateľom) na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network pomocou siete a služieb zahrnutých pod názvom T-Network.

„Ziadateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Lombard s. r. o. o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“.

„Koncovým užívateľom“ Lombard s. r. o. považuje fyzickú osobu, ktorá neposkytuje službu T-Network tretej strane. „Tarifa služby T-Network“ je platná Tarifa Lombard s. o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network.

„Internetom“ sa rozumie celosvetová globálna „sieť sieť“, dovolujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informácie zdroje iných výpočtových systémov zapojených do internetu a radiacijskú sieť množinou komunikačných protokolov.

„Vírus“ označuje počítačový program, ktorý sa šíri na druh prednášaných služieb (ďalej len základná sieť) a vďaka prepojeniu sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájačich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos dátového signálu po vedení, rádiových, optických, metalických alebo inými elektromagnetickými či elektrickými prostriedkami, vrátane pevných síet s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemných síet, síet pre rozvod elektrickej energie v rozsahu, v akom sa používajú na prenos signálov.

„Antispam“ je počítačový nástroj, ktorý je určený na odstránenie nežiaducej e-mailovej pošty a e-mailových prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

„Protokolom“ sa rozumie súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľadí sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„TCP/IP“ protokoly sa skladajú z TCP (Transmission Control Protocol) transportného protokolu a IP (Internet Protocol) sieťového protokolu ktorý je špecifikovaný u každého zúčastníka jedinečnou adresou. Spolu zabezpečujú spoľahlivý prenos medzi jednotlivými uzlami v internete.

„File Transfer Protocol“, v skratke „FTP“ je protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje účastníkovi internetu kopírovať súbor z počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery.

„Sírka prenosového pásma“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi koncovými bodmi verejnej siete, udáva sa v kbit/s.

„Porucha služby T-Network“ je stav, ktorý znižuje používanie služby T-Network v stanovenom rozsahu a kvalite. Na obnovenie prevádzky stavu je nutné vykonať opravnú technickú zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„Antivirus“ je špeciálny softvér, určený na identifikáciu a prípadné odstraňovanie vírusov. Antivirus sa v prípade identifikácie vírusu pokúša napadnúť e-mail vylíčiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstrániť napadnutú prílohu, alebo e-mail.

„Spam“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do mailboxu schránky účastníka. Najčastejšie tieto nezvítané e-maily obsahujú reklamné informácie. Spam je e-mailová správa, o ktorej príjemca nežiada a často nie je možné zistiť odsielateľa a nie je možné požadovať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ.

„Antispam“ je počítačový softvér určený na identifikáciu a prípadné odstraňovanie spamu. V prípade, že antispam identifikuje e-mailovú správu ako spam, táto správa je automaticky vymazaná.

„Nevyžiadané dáta“ - sú dáta, ktoré sa u účastníka dostanú bez jeho vedomia alebo požiadavky.

„Vysokorychlostný internet“ - je služba, ktorá umožňuje prístup užívateľa k širokopásmovým službám internetu s využitím dátovej siete f. Lombard s. r. o., ako jedna z poskytovaných služieb poskytovaných pod názvom T-Network.

„Koncový bod siete“ pre službu T-Network je výstupný port rádia, na ktorý sa pripája užívateľský počítač.

„Verejná adresa (IP)“ je adresa ktorá môže byť priamo dostupná zo siete internet. Takáto adresa nemá s nikým zdieľať. „Neverejná adresa (IP)“ je adresa ktorá nieje dostupná priamo zo siete internet, takáto adresa je poskytovaná pomocou NAT kedy pod jednou verejnou adresou môže byť niekoľko neverejných adries a tým dochádzať k zdieľaniu verejnej adresy.

„NAT“ Network Address Translation - je mechanizmus ktorý umožňuje v sieti T-Network prístup do internetu viacerým neverejným adresám pod jednou verejnou adresou.

„Upstream“ - dáta prenesené smerom od účastníka k poskytovateľovi služby.

„Downstream“ - dáta prenesené smerom od poskytovateľa služby k účastníkovi.

„Agregácia“ - parameter vyjadrujúci pomer, koľko účastníkov môže zdieľať jednu šírku prenosového pásma.

„Linka“ je súhrn parametrov špecifikujúcich vlastnosti internetového pripojenia ktorá je poskytované ako jedna zo služieb dátovej siete T-Network a je predmetom zmluvy.

„Časová dostupnosť“ - je reálna možnosť prístupu účastníka k sieti T-Network v stanovenom čase, jej zaručovaním službám ak takéto sú obsahom Zmluvy o pripojení a k sieti internet.

„Kapacitná dostupnosť“ - je reálna možnosť prístupu účastníka k sieti T-Network v stanovenom čase a rozsahu stanovených kapacit, jej zaručovaním službám ak takéto sú obsahom Zmluvy o pripojení a k sieti internet.

Obmedzenie služieb je výnimka z platnosti všeobecných podmienok účastníka voči poskytovateľovi alebo v prípade ak účastník svojím konaním spôsobí technické alebo iné problémy poskytovateľovi a takéto nešenie je zo strany poskytovateľa najvhodnejším. Obmedzením služby sa rozumie pozastavenie niektorých služieb alebo časť funkcií vrátane služby T-Network podľa uverejnenia poskytovateľa a takéto obmedzenie sa nepovažuje za pozastavenie služby.

„Aktuálna ponuka“ je ponuka služieb ktorá je platná v deň podpisu zmluvy o pripojení.

„Aktívna ponuka“ je ponuka služieb ktorá je platná v deň podpisu zmluvy o pripojení a je stanovená počtom klientov, pre ktorých bude táto ponuka platit, časovým obdobím, na ktoré je táto ponuka vyhradená, skupinou užívateľov či záujemcov pre ktorých je určená. Tieto špecifikácie je súčasťou informácií o predmetnej akciovej ponuke.

„Upenomenka“ je listina, ktorá môže byť vystavená poskytovateľom pre účastníka a následne tomuto účastníkovi i zaslaná z dôvodu neplenia si všetkých záväzkov a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok. Upenomenka má význačnú výzvu na bezodkladnú zaplatenie plnenia si povinností.

Mimoriadna situácia je mimoriadna situácia počas prevádzky dátovej siete a má za následok jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť. Mimoriadnou situáciou sa rozumie najmä nefunkčnosť z dôvodu výpadku na strane dodávateľa internetových služieb, výpadku elektrickej energie, nefunkčnosť z dôvodu výpadku niektorého zo zariadení napríklad v dôsledku búrkovéj činnosti, či hardwarovej poruchy na niektorom z zariadení zabezpečujúcich funkčnosť dátovej siete.

Článok 2. Popis a rozsah poskytovania služby T-Network

1. Služba T-Network pozostáva najmä z internetového prístupu a ďalších štandardných a mimoriadnych služieb. Dostupnosť doplnkových a mimoriadnych služieb nie je poskytovateľom ďalej garantovaná. Služba T-Network sa zriaďuje najneskôr do 30 dní odo dňa podpísania zmluvy o pripojení, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Služba poskytuje plnohodnotné pripojenie jedného PC alebo LAN do internetu prostredníctvom rádia alebo kábluovej pripojky. Rýchlosť pripojenia do internetu je alebo nieje garantovaná v závislosti na zvolenom užívateľskom programe, ktorý je špecifikovaný v ceníku platnom k dátumu podpisu zmluvy o pripojení, alebo je zvoleno špecifikovaný priamo v predmete zmluvy o pripojení, ak sa jedná o druh pripojenia alebo linky, ktorá nie je zahrnutá v aktuálnej štandardnej ponuke.

2. Služba T-Network je možnosť poskytnúť technické prostriedky len vo vybraných lokalitách a podľa 2. Zriadenie služby T-Network prostredníctvom technika poskytovateľa predstavuje inštalácia rádia s anténou ak je toto potrebné, dodanie prepojovacích káblov a prevedenie funkčností pripojenia prostredníctvom počítača technického pracovníka. Priebeh a rozsah inštaláčných prác môže byť o dohode s účastníkom upravený, toto bude zapísané v poznámke zmluvy o pripojení, ak to má byť stanovené. Samoinštalácie, kedy si zákazník podľa jeho špecifikácie požiadaviek vyvidňuje samotné zariadenie a prípadné káble a konzoly na predajnom mieste poskytovateľa. V takomto prípade si samotná montáž všetkého hardwaru v mieste inštalácie vykoná zákazník svojpomocne. Montáž je povinno vykonať do 14 dní od vyzdvihnutia HW a následne kontaktovať poskytovateľa na telefonnom čísle technickej podpory pre vykonanie kontroly správnosti montáže. Na tomto telefonnom čísle je zákazník povinný kontaktovať poskytovateľa i v prípade akýchkoľvek problémov pri montáži.

Článok 3. Podmienky poskytovania služby T-Network

1. Účastník na základe Zmluvy o pripojení uzavretý s účastníkom. Poskytovateľ a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejnej komunikačnej služby T-Network.

2. Zmluvou o pripojení sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať službu T-Network a účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby T-Network podľa týchto Všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiadá o jej uzavretie, prístupí na tieto Všeobecné podmienky a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve.

Článok 4. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

1.1. Na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok, stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby T-Network v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Zmluvy o pripojení resp. Aktuálnej ponuky ak v zmluve nie je stanovené inak.

1.2. Na bezplatné odstránenie poruch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastnictve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle článku 11. týchto Všeobecných podmienok.

1.3. Na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavlní. Prerušenie elektrického napájania rádia sa nepovažuje za poruchu.

1.4. Na vrátenie pomernej čiastky ceny ak je toto uvedené v zmluve o pripojení, vo výške uvedenej v tejto zmluve, za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia poskytovateľom v súlade s týmito podmienkami. Toto právo má uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení funkčnosti služieb alebo zariadení a to osobne príj. osobou splnomocnenou v zmysle Reklamačného poriadku.

2. Účastník je povinný:

2.1. Ak účastník nie je majiteľom alebo správcom priestorov a rozvodov potrebných pre umiestnenie a pripojenie zariadenia, je povinný tieto priestory zabezpečiť, vrátane príslušných povolení a súhlasov pre umiestnenie zariadenia a vedenia káblových trás.

2.2. Účastník je zodpovedá všetkým údajom zo svojich informáčných systémov vždy počas doby výkonu servisu alebo počas akýchkoľvek zásahov poskytovateľa do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy o pripojení, týchto Všeobecných podmienok alebo v súvislosti s nimi. Ak nepodradzíne tejto povinnosti vznikne účastníkovi akokoľvek škoda v dôsledku činnosti poskytovateľa, nie je poskytovateľom za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný prípadnú vzniknutú škodu účastníkovi ani len čiastočne nahradiť.

2.3. Užívať službu T-Network iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami.

2.4. Platiť cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby T-Network v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami.

2.5. Uhradiť poskytovateľovi cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy o pripojení a už sa začali práce spojené so sprístupnením služby T-Network.

2.6. Používať iba také technické zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré spĺňajú technickú špecifikáciu poskytovateľa a sú odporúčané poskytovateľom na pripojenie do T-Network.

2.7. Ihneď ohlásiť poruchy služby T-Network, resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení, na tel. čísle uvedenom v aktuálnej ponuke Reklamačnom poriadku ku dňu vzniku poruchy vykonania hlásenia.

2.8. Poskytovateľ súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k pripojeniu vedeniu a dovolíť jeho použitie pracovníkom poskytovateľa, ktorí potrebujú vyúžiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázať.

2.9. Starostlivo zväziť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača antivírusovým programom, nakoľko táto zásadne vplýva na bezpečnosť počítača pripojeného do siete T-Network.

2.10. Účastník sa zaväzuje využívať službu T-Network len pre svoje súkromné alebo podnikateľské účely v dohodnutom rozsahu zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje neposkytovať službu T-Network iným osobám, pripojenia, či akokoľvek inú službu poskytnúť v rámci služby T-Network, tretej strane ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 5. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ má okrem ďalších práv, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

1.1. Overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Článku 3 a Článku 6. týchto Všeobecných podmienok

1.2. Na zaplatenie ceny za sprístupnenie a poskytovanie služby T-Network podľa Zmluvy o pripojení.

1.3. Na náhradu škody spôsobenej účastníkom na verejnej sieti poskytovateľa a na telekomunikačnom zariadení vo vlastnictve poskytovateľa.

1.4. Požadovať úhradu fakturovaných sumy mimo štandardné účtovacie obdobie minimálne vo výške mesačnej ceny za poskytovanie služby, a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak faktúra :

1.4.1. obsahuje údaje o príjme alebo o forme uplatnenia pozastavenia služby bez predloženia uzopomenia.

1.4.2. Nebuďe podľa uverejnenia poskytovateľa v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky.

1.5. Podmieniť poskytnutie služby zložením zábezkyvy v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a počas plní budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom.

1.6. Uspokojiť svoje splatné požiadavky voči účastníkovi zo zábezkyvy, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani po 45 kalendárnych dňoch od splatnosti faktúry.

1.7. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby T-Network z dôvodu:

1.7.1. Jej zneužívania, aktivít narušujúcich integritu siete T-Network, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na prístupové heslá, útoky prostredníctvom odposluchov, útoky zamierené na potlačenie služby - DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií počítačovej infiltrácie (Trójske dvere) alebo iných neautorizovaných šírením dieľ, na ktoré sa vzťahuje autorská-právna ochrana a porušením všeobecných podmienok „etikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu.

1.7.2. Nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitým upozornením pomocou upomenky zaslanej na adresu účastníka, a to až do zaplatenia alebo poskytnutia zábezkyvy alebo inej formy uplatnenia pozastavenia služby bez predloženia uzopomenia.

1.7.3. Plánovaného prerušenia prevádzky, vykonávania oprav, servisu a údržby telekomunikačných zariadení.

1.8. Zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s týmito podmienkami.

1.9. V závislosti od aktuálneho vyťaženia T-Network, v záujme dosiahnutia čo najvyššej kvality a dostupnosti služby pre všetkých účastníkov, obmedziť aplikácie, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete, najmä aplikácie typu peer to peer a to v zmysle článku 1.4.1 a 1.4.2. Tieto články sa nepovažujú za porušenie týchto Všeobecných podmienok.

2. Z. Zneužívania služby sa považuje najmä:

2.1. Ak sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dňníkom poskytovateľa alebo iného podniku, poskytujúceho elektronickej komunikačnej siete alebo služby.

2.2. Ak účastník použije službu poskytovanú podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akýchkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy či vyhrážkovej informácií, ako aj vyhrážkovej anonymného volania.

2.3. Ak účastník použije službu poskytovanú podľa Zmluvy o pripojení na narušenie siete T-Network, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti T-Network; účastník sa pokúsi o preťaženie siete T-Network akýmkolivým spôsobom, alebo uskutoční či iné pokusy namiereny proti integrite siete T-Network.

2.4. Ak postupne zaslané údaje rádiového zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďalšivosťou.

2.5. Ak pripoji telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená ÚT SR a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu poskytovateľa, nebolo odporúčané poskytovateľom na pripojenie do siete T-Network, a ani na výzvu poskytovateľa ho neodopí.

2.6. Ak používa verejnú službu spôsobom, ktorý znižuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.

2.7. Ak v prípade zneužívania akokoľvek ďalšiu službu siete T-Network využije inak, než je stanovené v Zmluve o pripojení a zmluvných podmienkach, najmä ak poskytne túto službu tretej strane bez výslovného súhlasu poskytovateľa.

3. Poskytovateľ je povinný:

3.1. Vopred oznámiť účastníkom verejných elektronickej komunikačných služieb, budú priamo prostredníctvom emailu zaslaného do emailovej schránky účastníka, alebo prostredníctvom webovej stránky www.t-network.sk obmedzenie, ktoré má byť nepravdivosťou v poskytovaní služby T-Network. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

3.2. Oznámiť účastníkovi technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do siete T-Network a to najmä adresu IP vrátane príslušajúcich pripájajúcich na prevádzkovanie a poskytovanie služby T-Network, ktoré vznikli na strane poskytovateľa.

Článok 6. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o službu T-Network sa uzatvára na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na príslušnom predajnom mieste poskytovateľa alebo na mieste montáže u žiadateľa.

2. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.

3. Ak oba, na ktorú sa služba T-Network bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.

4. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený či zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje zmluvu jej štatutárny orgán zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby ním písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne overený.

5. Zmluvu o pripojení môže uzavrieť aj zmluvný účastník, ak žiadateľ odmietla pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej elektronickej komunikačnej služby T-Network a ak nepredloží všetky dodatky požadované poskytovateľom na jej uzavretie. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a zmluvy o pripojení, ak to má byť stanovené. Inak o rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespĺňajú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči poskytovateľovi, zvýšenie kvality služieb, zmena názvu, rozsahu a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je poskytovateľ oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením poskytovateľom stanovenými poskytovateľom (napr. prostredníctvom predajného miesta poskytovateľa, internetových stránok poskytovateľa, uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa), a to najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä taká zmena zmluvy, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práva alebo rozšírenie povinností účastníka voči poskytovateľovi nad rozsah výslovné dohodnutý v Zmluve o pripojení. Informácie o zmenách zmluvných podmienok (najmä o rozšírení služieb, nahradení pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespĺňajú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči poskytovateľovi, zvýšenie kvality služieb, zmena názvu, rozsahu a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je poskytovateľ oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením poskytovateľom stanovenými poskytovateľom (napr. prostredníctvom predajného miesta poskytovateľa, internetových stránok poskytovateľa alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa), a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny takýchto zmluvných podmienok.

6. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi poskytovateľom a účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvej využitia služieb alebo služieb počas účinnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol účastník obznamený podľa bodu 5. tohto článku Všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.

7. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo písomnou formou zažiadať o zmenu týchto podmienok a dohodnúť si tak individuálne zmluvné podmienky, a to dorúčením písomnej žiadosti o zmenu v týchto podmienkach najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak takéto nebuďe zo strany poskytovateľa možné, má následne účastník právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do 30 dní od dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia tohto oznámenia o odstúpení na základe neulhusu so zmenami zmluvných podmienok.

8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne jednostranne zmeniť cenu za poskytovanie služby T-Network na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby T-Network (tzv. akcie). V takom prípade poskytovateľ o tejto zmene upokojí účastníkov prostredníctvom masovo-komunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny ceny Tarify služby T-Network.

Článok 7. Zmena v osobu účastníka

1. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo písomnou formou zažiadať o zmenu týchto podmienok a dohodnúť si tak individuálne zmluvné podmienky, a to dorúčením písomnej žiadosti o zmenu v týchto podmienkach najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak takéto nebuďe zo strany poskytovateľa možné, má následne účastník právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do 30 dní od dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia tohto oznámenia o odstúpení na základe neulhusu so zmenami zmluvných podmienok.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne jednostranne zmeniť cenu za poskytovanie služby T-Network na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby T-Network (tzv. akcie). V takom prípade poskytovateľ o tejto zmene upokojí účastníkov prostredníctvom masovo-komunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny ceny Tarify služby T-Network.

Článok 8. Zmena v osobu účastníka

1. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo písomnou formou zažiadať o zmenu týchto podmienok a dohodnúť si tak individuálne zmluvné podmienky, a to dorúčením písomnej žiadosti o zmenu v týchto podmienkach najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak takéto nebuďe zo strany poskytovateľa možné, má následne účastník právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do 30 dní od dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu dor

