

Prevádzkový poriadok poskytovateľa komunikačnej služby T-Network

Identifikácia poskytovateľa:

Lombard s. r. o.
Školská 14
Piešťany
921 01

web: www.t-network.sk, mail: info@t-network.sk
IČO: 36240125
Slovenská Republika
zapísané na Okresnom súde v Trnave, oddiel: Sro, Vložka č.:12369/T

Kontaktné údaje:

Objednávky, zmluvy a faktúry - kancelária

telefón: 033 321 9900, 0917 504 825
email zmluvy: zmluvy@lombard.sk
email všeobecne: kancelaria@lombard.sk
adresa: Školská 14, Piešťany

Technická podpora – technické oddelenie

telefón: 0907 755 233
SMS: 0907 755 233
email: podpora@lombard.sk

Prevádzková doba:

Kancelária:

pracovná doba: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-16:00
telefonicky: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-16:00
osobne: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-16:00
mailom: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-16:00

Technická podpora:

pracovná doba: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-17:00
telefonicky: pondelok-piatok 8:00-12:00 a 13:00-17:00
SMS: pondelok-nedeľa 00:00-24:00 – pre prijatie podnetu, reakcia počas pracovnej doby
mailom: pondelok-nedeľa 00:00-24:00 – pre prijatie podnetu, reakcia počas pracovnej doby